

REGULAMIN HOTELOWY

Pragnąc zapewnić Państwu bezpieczeństwo i komfort pobytu w Crown Piast Hotel & Park, uprzejmie prosimy o zapoznanie się z niniejszym regulaminem. Wysoko cenimy będziemy Państwa współpracę w zakresie przestrzegania jego postanowień.

§ 1

1. Pokoje są wynajmowane w hotelu na doby. Wynajmując pokój, Gość określa czas swojego pobytu. W przeciwnym razie przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
2. Doba w hotelu rozpoczyna się o godzinie 16.00, a kończy się o godzinie 12.00 następnego dnia. Życzenie przedłużenia pobytu poza dzień określony w dniu przyjazdu, prosimy zgłaszać do godziny 10.00 ostatniego dnia pobytu. Państwa życzenie postaramy się spełnić w miarę naszych możliwości.
3. W przypadku pozostania w hotelu po zakończeniu doby hotelowej, jednak nie dłużej niż do godziny 17.00, do rachunku dolicza się należność za pół doby.
4. W hotelu należy zachować ciszę w godzinach od 22.00 do 6.00. Osoby odwiedzające Gości, nie zameldowane w hotelu, proszone są o opuszczenie pokoi hotelowych do godziny 22.00.
5. Gość hotelowy nie może przekazywać zwalnianego przez siebie pokoju innym osobom, które nie zostały uprzednio zameldowane.

§ 2

Prosimy o przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych i bezpieczeństwa osobistego, stosując się m.in. do poniższych zakazów.

Nie wolno:

1. palić tytoniu - w hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia;
2. używać grzałek, żelazek, kuchenek elektrycznych oraz innych urządzeń zasilanych energią elektryczną i nie stanowiących wyposażenia pomieszczeń w hotelu (z wyjątkiem maszynek do golenia);
3. przechowywać materiałów łatwopalnych, żrących lub wydzielających przykrą woń.

§ 3

Przed każdorazowym opuszczeniem pokoju należy:

1. zamknąć krany instalacji wodociągowej i zamknąć okno;
2. wyłączyć urządzenia elektryczne (oświetlenie, telewizor, itp.)
3. zamknąć okna i drzwi, a kartę pozostawić w recepcji.

§ 4

1. Za bezpieczeństwo dzieci podczas pobytu w hotelu odpowiadają rodzice.
2. Akceptacja przebywania na terenie hotelu niektórych zwierząt domowych jest możliwa po zgłoszeniu tego faktu w recepcji i uiszczeniu dodatkowej opłaty (wg obowiązującego w hotelu cennika). Psy na terenie obiektu powinny być trzymane na smyczy i mieć nałożony kaganiec. Ze zwierzętami nie wolno przebywać w restauracji, kawiarni i w barze.
3. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia hotelu, powstałe z winy Gościa lub osób Go odwiedzających.
4. Hotel zastrzega sobie prawo wydalenia z Hotelu gości, którzy nie przestrzegają niniejszego regulaminu. W przypadku wydalenia Gość hotelowy nie może żądać zwrotu pieniędzy za niewykorzystane świadczenia.
5. Gość hotelowy, który przez naruszenie niniejszego regulaminu wyrządził szkodę hotelowi lub innym zamieszkującym hotel Gościom, zobowiązany jest do jej niezwłocznego naprawienia.

§ 5

Hotel świadczy nieodpłatnie na życzenie Gościa następujące usługi:

1. budzenie o oznaczonej porze;
2. przyjmowanie przedmiotów wartościowych, pieniędzy, papierów wartościowych i kosztowności, a także cennych przedmiotów mających wartość naukową i artystyczną do skrytki w sejfie hotelowym;
3. przechowywanie bagażu Gości hotelowych;
4. udzielanie informacji związanych z pobytem w hotelu.

§ 6

Hotel na życzenie Gości, świadczy usługi odpłatne wg obowiązującego cennika.

§ 7

Zabrania się wnoszenia do hotelu, restauracji oraz baru artykułów spożywczych i alkoholi, celem ich konsumpcji, a także podania ich Gościom hotelu i klientom restauracji, baru oraz innym osobom w ogólnodostępnych miejscach hotelu, w tym w restauracji i barze.

Niniejszy zakaz nie obejmuje Gości hotelowych wnoszących w/w rzeczy do hotelu celem ich przechowywania lub spożycia w pokoju hotelowym.

§ 8

1. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych (pieniędzy, papierów wartościowych, cennych przedmiotów, a w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową i artystyczną) zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 24 listopada 1964 r. jest ograniczona, w przypadku gdy przedmioty te nie zostaną złożone do skrytki w sejfie hotelowym, w recepcji (Dz. U. Nr 45 poz. 225 z 1985 r. i Dz. U. Nr 64 z 1990 r. poz. 378)
2. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług hotelu regulują przepisy Kodeksu Cywilnego, art. 846-849 (Dz. U. Nr 16 z 1964 r. poz. 9 wraz z późniejszymi zmianami).

Dyrekcja Hotelu