

NASZE DZIAŁANIA W ZWIĄZKU Z COVID-19



Crown Piast Hotel & Spa

ul. Radzikowskiego 109, Kraków

13.07.2020

Podmiot biorący udział w Programie deklaruje, że zapoznał się z regulaminem oraz aktualnymi wytycznymi Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dla funkcjonowania obiektów noclegowych w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce i oświadcza, że będzie stosował się do tych zaleceń przez cały okres używania znaku.

Polska Organizacja Turystyczna nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania lub zaniechania podmiotów używających znaku, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, w tym wynikające z niestosowania się do zaleceń.



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

RECEPCJA I CZĘŚCI WSPÓLNE

Szybki i bezpieczny check-in.

Ograniczenia liczby osób przebywających jednocześnie w hotelowym lobby.

Recepcjonistki wyposażone w przyłbice/maseczki i jednorazowe rękawiczki ochronne.

Sugerujemy, by płatności odbywały się bezgotówkowo.

Dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk w recepcji i toaletach.

Systematyczne ozonowanie części wspólnych Hotelu.

Zakaz przebywania w Hotelu Gości bez wcześniejszego zameldowania.

Zakaz odwiedzin w pokojach.

Mierzenie temperatury termometrem bezdotykowym.

Możliwość zakupu maseczek w recepcji.

POKOJE

Rutynowe sprzątanie pokoi, dezynfekcja wszystkich powierzchni dotykowych i sprzętów, wietrzenie i ozonowanie po każdym Gościu.

Pościel i ręczniki prane w temp. 60 stopni z detergentem.

Sprzątanie pokoi podczas pobytu Gości tylko na specjalne życzenie.

Maksymalnie dwóch Gości przebywających w jednym pokoju, a w przypadku Gości nie będących rodziną sugerujemy skorzystanie z pokoi do pojedynczego wykorzystania na preferencyjnych warunkach

GASTRONOMIA

Drink Bar funkcjonuje w godzinach 11:00-19:00.

Restauracja hotelowa dla Gości indywidualnych jest nieczynna do odwołania, istnieje możliwość zamówienia posiłków do pokoi – po wcześniejszym zamówieniu.

Śniadania serwowane przez kelnera. Istnieje możliwość zamówienia śniadania do pokoju, o podanej uprzednio godzinie i bez dodatkowych opłat.

Usługa room service bez dodatkowych opłat.

Zachęcamy do konsumpcji na świeżym powietrzu, z zachowaniem odległości od pozostałych Gości. W tym celu udostępniamy stoliki na tarasie w hotelowym ogrodzie.

Podczas zameldowania Goście otrzymują obowiązujące menu posiłków na wynos/room service.

TERMY, BASEN, STREFA SPA

Basen, termy, saunarium, sala fitness – ograniczenia ilości osób, obowiązkowa maseczka w recepcji i zachowanie 2m odstępu, informacji na bieżąco udziela recepcja Term Krakowskich.

SALE KONFERENCYJNE

Udostępniamy dwie sale konferencyjne na zasadach opisanych aktualnymi przepisami – dystans społeczny, minimum 2 metry odległości pomiędzy osobami