

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Szanowni Goście,

w trosce o Państwa bezpieczeństwo, zdrowie i komfort podczas pobytu w naszym hotelu oraz dbając o bezpieczeństwo naszych pracowników wprowadziliśmy dodatkowe procedury i środki prewencyjne, dotyczące utrzymania szczególnej higieny i czystości w hotelu, mających na celu zminimalizowanie zagrożeń COVID-19.

Procedury są na bieżąco aktualizowane w oparciu o zalecenia WHO, sanepidu i systematycznie kontrolowane przez kadrę managerską. Dołożymy wszelkich starań, by pobyt w naszym hotelu był bezpieczny, spokojny i pozostawił pozytywne wrażenia.



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

RECEPCJA

1. Zastrzegamy sobie możliwość mierzenia temperatury bezdotykowym termometrem przy wejściu Gościa do hotelu. W przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych recepcja uniemożliwia przyjęcie Gościa do hotelu.
2. W przypadku pojawienia się Gościa w Hotelu z objawami choroby, Hotel zastrzega sobie prawo do niezameldowania z zachowaniem wpłaconego zadatku.
3. Stosowanie przez pracowników obsługi hotelu maseczek, rękawiczek.
4. Ograniczenie ilości Gości przy ladzie recepcyjnej - maksymalnie 2 Gości (ewentualnie rodzina 2 plus 2).
5. Systematyczna dezynfekcja drzwi, klamek, powierzchni lady recepcyjnej, wózka, poręczy, terminali, kart pokojowych, kanap, foteli, itp. w lobby hotelu.
6. Wprowadzenie ograniczenia liczby osób oczekujących w kolejce do recepcji w lobby hotelowym. Zachowanie odpowiedniej odległości pomiędzy Gośćmi w kolejce - minimum 2 metry.
7. Ograniczenie do minimum czasu Gościa przy recepcji.
8. Zapewnienie płynu do dezynfekcji rąk dla Gości w holu recepcyjnym.
9. Informowanie Gości o wprowadzonych procedurach obowiązujących w hotelu.
10. Wprowadzenie bezwzględnego zakazu przebywania w pokoju hotelowym osób niezameldowanych.



RESTAURACJA

1. Zapewnienie płynu do dezynfekcji rąk dla Gości przy wejściu do restauracji.
2. Wprowadzenie odpowiednich bezpiecznych odległości między stolikami i krzesłami w restauracji hotelowej.
3. Każdorazowa dezynfekcja stołów, krzesel, porcelany, tac, karty menu, itp., wymiana obrusów, wyparzenie sztućców po każdym Gościu.
4. Stosowanie przez pracowników restauracji maseczek oraz rękawiczek.
5. Ograniczenia w funkcjonowaniu Restauracji hotelowej dla Gości indywidualnych. Przyjmowanie wcześniejsze rezerwacji lub indywidualne ustalanie godzin obsługi poszczególnych Gości.
6. Serwowanie śniadań przez obsługę kelnerską. Istnieje możliwość zamówienia śniadania do pokoju, o podanej uprzednio godzinie i bez dodatkowych opłat.
7. Drink bar funkcjonuje w godzinach 11:00-19:00.



POKÓJ HOTELOWY

1. Obowiązkowe dezynfekcja każdego opuszczonego przez Gościa pokoju przed przyjęciem kolejnego.
2. Zwiększona częstotliwość dezynfekcji urządzeń, mebli, klamek, armatury, poręczy, pilotów tv, telefonów, czajników, mini barów i innych urządzeń będących w pokoju oraz wietrzenie pokoju hotelowego.
3. Pościel i ręczniki prane w temperaturze 60 stopni z detergentem.
4. Sprzątanie pokoi podczas pobytów odbywa się na życzenie tylko podczas dłuższej nieobecności Gościa w pokoju.
5. Maksymalnie dwóch Gości przebywających w jednym pokoju (ewentualnie rodzina 2 plus 2), a w przypadku osób nie będących rodziną sugerujemy skorzystanie z pokoi do pojedynczego wykorzystania.
6. Wprowadzenie bezwzględnego zakazu przebywania w pokoju hotelowym osób nie będących Gośćmi hotelowymi.



POMIESZCZENIA OGÓLNODOSTĘPNE

1. Zapewnienie płynu do dezynfekcji rąk dla Gości w holu recepcyjnym, restauracji, na każdym piętrze hotelu.
2. Szczegółowa dezynfekcja pomieszczeń wspólnych: ogólnodostępne hole, sale konferencyjne.
3. Regularna dezynfekcja toalet w hotelu.
4. Regularna dezynfekcja wind hotelowych.

PRACOWNICY

1. Przestrzeganie pracy w maseczkach, rękawiczkach, odzieży ochronnej, częste dezynfekowanie urządzeń, mycie rąk, itp. przez wszystkich pracowników znajdujących się w przestrzeni, w której może nastąpić kontakt z Gośćmi.
2. Szkolenia pracowników z zachowania szczególnych środków bezpieczeństwa i wszystkich pracowników hotelu. Prowadzenie kampanii informacyjnej dla personelu dotyczącej zachowania szczególnych środków ostrożności wg zaleceń GIS i WHO.
3. Mierzenie temperatury bezdotykowym termometrem przy przyjściu każdego pracownika do pracy, w przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych oddelegowanie pracownika do domu.
4. Zapewnienie płynu do dezynfekcji rąk dla pracowników.
5. Wprowadzenie dodatkowej dezynfekcji przestrzeni wspólnych pracowników – szatni, kuchni, pomieszczeń socjalnych oraz magazynów.
6. Przebywanie w pomieszczeniach, tam gdzie jest to możliwe do 2 osób i/lub zachowanie bezpiecznej odległości.

TERMY, BASEN, STREFA SPA

1. Ograniczenia ilości osób.
2. Obowiązkowa maseczka w częściach wspólnych Hotelu Crown Piast oraz w recepcji.
3. Zachowanie dystansu 2 metry.
4. Informacji na temat dodatkowych procedur bezpieczeństwa udziela bezpośrednio przed wejściem Recepcja Term